

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ (PRIVACY POLICY)

Utolsó frissítés: [22.09.2026.]

Irányadó jog: Hollandia (AVG + UAVG), EU GDPR

1. Bevezetés

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató bemutatja, hogy **[Fuvallat]**, amely Hollandiában van bejegyezve, hogyan kezeli a személyes adatokat, amikor Ön használja a weboldalunkat, időpontot foglal, vagy kapcsolatba lép szolgáltatásainkkal. Elköteleztük magunkat az Ön adatainak biztonságos és felelősségteljes kezelése mellett.

Kapcsolat:

E-mail: [info@fuvallat.com]

Cím: [3083AS Rotterdam, Stervelsweg 700-300 D7842, Hollandia]

2. Adatkezelő

Az adatkezelő: **[Fuvallat]**

Bejegyezve: **Hollandia**

Vezető felügyeleti hatóság: **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**

Mivel EU-s ügyfeleket szolgálunk ki, így a határokon átnyúló adatkezelés a GDPR „one-stop-shop” mechanizmusa szerint történik. A magyar ügyfelek a **NAIH**-hoz is fordulhatnak, de az AP marad a vezető hatóság.

3. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

A. Azonosító és kapcsolattartási adatok

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Lakóhely szerinti ország

B. Foglalási és szolgáltatási adatok

- Időpontfoglalások
- Kommunikációs előzmények
- Breathwork / coaching preferenciák

C. Fizetési adatok

- Fizetési visszaigazolások

Számlázási adatok

- (A teljes bankkártya adatokat nem tároljuk; harmadik fél fizetési szolgáltatók kezelik.)

D. Technikai és weboldal használati adatok

- IP-cím
- Eszközinformációk
- Cookie-k és analitikai adatok

E. Különleges adatok (csak kifejezett hozzájárulással)

Ha Ön önként megoszt egészségi vagy mentális állapotára utaló információt a szolgáltatás során, azt csak **kifejezett hozzájárulással** kezeljük.

4. Az adatkezelés jogalapja

- **Szerződés teljesítése:** szolgáltatás nyújtása
- **Hozzájárulás:** hírlevél, marketing, különleges adatok
- **Jogos érdek:** weboldal biztonsága, csalásmegelőzés, szolgáltatásfejlesztés
- **Jogi kötelezettség:** adózási és könyvelési kötelezettségek

5. Az adatkezelés céljai

- Időpontok kezelése és szolgáltatásnyújtás
- Kommunikáció Önnel
- Fizetések feldolgozása
- Weboldal fejlesztése
- Opcionális marketing
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

6. Adatmegosztás

Adatokat csak megbízható szolgáltatókkal osztunk meg:

- Fizetési szolgáltatók (pl. Stripe, PayPal)
- Időpontfoglaló rendszerek (pl. Calendly)
- E-mail szolgáltatók
- Webtárhely és analitikai szolgáltatók

Személyes adatokat **nem értékesítünk**.

7. Nemzetközi adattovábbítás

Ha egy szolgáltató az EU-n kívül található (pl. USA), az adattovábbítás **Standard Contractual Clauses (SCC)** vagy más megfelelő garancia alapján történik.

8. Adatmegőrzés

- Ügyféladatok: **[időtartam, 2 év]**
- Számlázási adatok: **7 év** (holland adójog)
- Marketingadatok: hozzájárulás visszavonásáig
- Különleges adatok: csak a szolgáltatás idejéig

9. Az Ön jogai

Ön jogosult:

- Hozzáférni adataihoz
- Helyesbíteni azokat
- Törlést kérni
- Korlátozni az adatkezelést
- Tiltakozni az adatkezelés ellen
- Adathordozhatóságot kérni
- Hozzájárulást visszavonni

Panasz benyújtása:

Autoriteit Persoonsgegevens (NL)

Magyar ügyfelek: **NAIH** (tájékoztatás), de az AP az elsődleges hatóság.

10. Cookie-k

Weboldalunk cookie-kat használ a holland Telecommunicatiewet szerint:

- Szükséges cookie-k
- Funkcionális cookie-k
- Analitikai cookie-k
- Marketing cookie-k (csak hozzájárulással)

11. Biztonsági intézkedések

- Titkosítás
- Biztonságos tárhely
- Hozzáférés-korlátozás
- Rendszeres ellenőrzés

12. Gyermek adatainak kezelése

Szolgáltatásaink nem irányulnak **16 év alatti** személyekre.

Kiskorúak adatait semmilyen formában nem tároljuk vagy kezeljük.

13. A tájékoztató módosítása

A tájékoztatót időről időre frissíthetjük. A módosításokat ezen az oldalon tesszük közzé.